

Mentions légales

Introduction aux mentions légales

Les présentes mentions légales définissent les règles de fonctionnement et d'utilisation de ce site

Description du site

Ce site est une plateforme commerciale destinée à informer la clientèle sur CARDIF EL DJAZAÏR ainsi que sur sa gamme de produits. Il offre également la possibilité d'y souscrire.

- **Dénomination sociale** : CARDIF EL DJAZAÏR SPA
- **Forme** : société Par Action.
- **Adresse du Siège social** : Quartier d'Affaires d'Alger, Lot 1 N° I.03, Bab Ezzouar, 16024 Alger
- **Capital social** : 1.500.000.000 DZD
- **Registre du Commerce n°** : 06 B 0973017
- **Représentant légal** : Jean-Christophe DARBES
- **Numéro de téléphone** : (0) 21 99 58 22

Nous souhaitons attirer l'attention des utilisateurs de notre site sur les éléments suivants :

1. **Accès au site**
2. **Exactitude, exhaustivité et précision des informations**
3. **Modifications des présentes et loi applicable**
4. **Propriété industrielle et intellectuelle**
5. **Vos demandes d'information**
6. **Données personnelles**

1. Accès au site

L'utilisateur de ce site reconnaît posséder les compétences et les moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site.

Il est porté à la connaissance de chacun que l'accès frauduleux ou le maintien dans un système informatique de manière malveillante, ainsi que toute action visant à perturber ou altérer le bon fonctionnement dudit système, ou encore l'introduction ou la modification frauduleuse de données dans un système informatique, constituent des infractions passibles de sanctions pénales.

L'accès sur le site est libre de tout frais. Les coûts d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunication incombent au client, conformément aux conditions établies par ses fournisseurs d'accès et opérateurs de télécommunication.

Enfin, nous nous réservons le droit d'interrompre à tout moment le service quelle que soit la cause et sans fournir de justification et ne pourrions être tenus responsables des conséquences de ces interruptions.

2. Exactitude, exhaustivité et précision des informations

En tant qu'éditeurs de ce site, nous nous efforçons de garantir avec le plus grand soin la fiabilité, l'exactitude et la pertinence des informations diffusées au moment de leur publication. Néanmoins, nous ne pouvons en aucun cas assurer l'entière précision, l'exhaustivité ou la justesse des données mises à disposition sur le site. Nous nous réservons ainsi le droit de modifier ou de rectifier, à tout moment et sans préavis, le contenu des renseignements et documents publiés sur notre site.

De fait, nous déclinons toute responsabilité en cas d'imprécision, d'inexactitude, d'omission ou de modification des informations disponibles sur le site, notamment en cas de changements dans les dispositions administratives et juridiques. De même, nous déclinons toute responsabilité pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers susceptible de modifier les informations mises à disposition sur le site.

A cet égard, nous déclinons toute responsabilité concernant le contenu des présentes pages et l'usage que vous pourriez en faire, incluant tout dommage direct ou indirect résultant de l'accès ou de l'utilisation du site par quiconque, ainsi que de toute impossibilité d'y accéder.

Nous nous réservons la faculté de modifier les informations fournies sur le site sans préavis.

3. Modifications des présentes et loi applicable

Le droit applicable est le droit Algérien. CARDIF EL DJAZAÏR se réserve le droit de modifier ou de compléter les présentes mentions légales à tout moment et sans préavis. Pour cette raison nous vous invitons à les consulter régulièrement.

4. Propriété industrielle et intellectuelle

Tous les droits de reproduction et de représentation sont réservés. Tous les éléments et informations reproduits sur ce site web (telles que les dépêches, photos, logos, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle détenus par CARDIF EL DJAZAÏR ou ses partenaires. Par conséquent, aucun de ces éléments ou informations ne peut être reproduit, modifié, rediffusé, traduit, exploité commercialement ou réutilisé en totalité ou en partie sans l'accord préalable et écrit de CARDIF EL DJAZAÏR.

5. Vos demandes d'information

Nous nous engageons à répondre à votre réclamation ou demande d'information dans un délai de 15 jours ouvrables à partir de sa réception.

6. Les données à caractère personnel

Les données personnelles collectées sur ce site sont traitées de manière transparente, légitime et sécurisée, conformément aux dispositions légales en vigueur.

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire au respect des législations et des réglementations applicables, ou pendant une durée définie au regard de nos contraintes opérationnelles, telles qu'une gestion efficace de la relation client, ainsi que pour faire valoir nos droits en justice ou répondre à des demandes des organismes de régulation.

Finalités du traitement des données :

Les données personnelles recueillies sur ce site sont nécessaires pour réaliser et exécuter l'opération d'assurance, ainsi que pour les finalités mentionnées ci-dessous :

- Vous envoyer des offres commerciales par voie électronique. Vous pourrez vous opposer à tout moment à recevoir de nouvelles propositions commerciales, en envoyant une demande par courrier postal adressé à CARDIF EL DJAZAÏR sise au Quartier d'Affaires d'Alger, Lot 1 N°03.I Bab Ezzouar, 16024 – Alger ou par courrier électronique à l'adresse **dp.cardifdz@cardif.com** avec un scan/copie de votre pièce d'identité.
- Pour lutter contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et le respect des sanctions & des embargos financiers. CARDIF EL DJAZAÏR se doit de disposer d'un système robuste de lutte contre le blanchiment d'argent et financement du terrorisme (LCB/FT), Les traitements mis en œuvre pour répondre aux obligations légales à ce sujet sont détaillées dans la [Notice d'information sur la protection des données à caractère personnel](#).
- Pour exécuter un contrat auquel vous faites partie ou des mesures précontractuelles prises à votre demande.
- Nous analysons vos données personnelles pour réaliser un profilage standard afin de personnaliser nos produits et nos offres.
- Pour répondre à notre intérêt légitime ou à celui d'un tiers, lorsque nous basions un traitement sur ledit intérêt légitime, nous procédons à une pondération entre cet intérêt et vos propres intérêts, ainsi que vos libertés et droits fondamentaux, dans le but de garantir un équilibre juste entre eux.

Pour la mise en relation avec nos conseillers, les données à caractère personnel que vous nous communiquez sont traitées à des fins de gestion interne et pour répondre à votre demande. Ces données pourront être communiquées à des prestataires qui interviennent dans l'exécution de travaux effectués pour le compte de CARDIF EL DJAZAÏR. Ils ne sont pas habilités à vous démarcher.

Pour les adhésions, comme précisé dans [la Notice Protection des Données](#), dans le cadre de la relation d'assurance, CARDIF EL DJAZAÏR est amenée à recueillir auprès de vous des données à caractère personnel protégées par la Loi n° 18-07 du 25 Ramadhan 1439 correspondant au 10 juin 2018 Relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel. Les informations recueillies sont nécessaires pour réaliser et exécuter l'opération d'assurance.

Enfin, toute déclaration fautive ou irrégulière pourra faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir la fraude.

Ces données ne seront pas utilisées à d'autres fins sans votre consentement.

Droits des personnes concernées :

Conformément à la **loi 18-07 du 10 juin 2018** relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel, vous disposez d'un :

- **Droit d'accès :** l'utilisateur peut obtenir accès à vos données personnelles, nous lui fournirons une copie desdites données ainsi que toute information pertinente concernant leur traitement. Votre droit d'accès peut être restreint en conformité avec la réglementation en vigueur.
- **Droit d'actualisation :** l'utilisateur peut demander la modification ou la complétion de ses données personnelles s'il considère que ses dernières sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement :** si l'utilisateur le souhaite, il peut demander la suppression de ses données personnelles dans les limites autorisées par la loi.
- **Droit à l'opposition :** si l'utilisateur n'est pas d'accord avec le traitement de ses données, il peut pour un motif légitime, s'opposer à celui-ci.
- L'utilisateur a le droit de retirer son consentement au traitement de ses données personnelles, il pourra retirer ce consentement à tout moment.

Pour exercer les droits cités ci-dessus, veuillez nous envoyer une demande adressée au responsable de la protection des données soit par :

Courrier postal CARDIF EL DJAZAÏR sise au Quartier d'affaires d'Alger, Lot 1 N°03.I- Bab Ezzouar, 16024- Alger, où :

Courrier électronique à l'adresse dp.cardifdz@cardif.com.

Sur la rubrique réclamation de nos différents canaux en ligne.

En plus des droits mentionnés ci-dessus, vous pourriez introduire une réclamation auprès de **"l'Autorité Nationale DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL"**, rubrique contact disponible sur le site <https://anpdp.dz/>.

Votre consentement :

Conformément à la loi sur la protection des données à caractère personnel (18-07), nous vous informons que nous collectons des informations telles que votre nom, votre adresse électronique, et d'autres données similaires lorsque vous utilisez notre site.

Les finalités du traitement de vos données personnelles vous seront expliquées dans [la notice de protection de données à caractère personnel](#).

En cliquant sur « Accepter », vous consentez à l'utilisation de vos données personnelles conformément à la loi 18-07. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en nous contactant.

- J'accepte l'utilisation de mes données personnelles conformément à la loi 18-07.
- Je refuse l'utilisation de mes données personnelles conformément à la loi 18-07.